

Algemene voorwaarden

WORQER



Versie: 20200221



ALGEMENE VOORWAARDEN WORQER B.V.

Artikel 1 – Definities

Dienst(en)	: de door een Medewerker te verrichten werkzaamheden voor Opdrachtgever.
Medewerker	: de natuurlijk persoon met wie WORQER WGD een arbeidsovereenkomst heeft gesloten en die door WORQER aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.
Opdracht(en)	: de door Opdrachtgever opgedragen terbeschikkingstelling van een (of meerdere) Medewerker(s) tot het verrichten van een (of meerdere) Dienst(en).
Opdrachtgever	: de natuurlijke- of rechtspersoon van wie WORQER een (of meerdere) Opdracht(en) heeft ontvangen.
Opdrachtgeverstarief:	het bedrag per uur exclusief BTW dat WORQER aan Opdrachtgever in rekening brengt voor de Dienst(en)
Schriftelijk	: de term 'Schriftelijk' omvat ook per e-mail, fax of ander elektronisch medium.
Wederpartij	: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie WORQER een (of meerdere) overeenkomst(en) heeft gesloten
WORQER App	: het digitale platform voor Apple iOS en Google Android waar de Opdrachtgever zijn Opdracht(en) kan plaatsen die vervolgens kan (kunnen) worden aanvaard door een (of meerdere) Medewerker(s).
WORQER WGD	: de onderneming ex artikel 7:692 BW bij wie de Medewerker in dienst is en die als juridisch werkgever van de Medewerker optreedt en de Medewerker aan WORQER ter beschikking stelt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij WORQER goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan de Wederpartij levert.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk tussen WORQER en de Wederpartij zijn overeengekomen.
3. De toepassing van eventueel door de Wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, wordt uitdrukkelijk door WORQER van de hand gewezen.
4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of wordt vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden van kracht en zullen WORQER en de Wederpartij in overleg treden met als doel de



nietige of vernietigde bepaling te converteren in een bepaling die, voor zoveel mogelijk met behoud van de inhoud en strekking daarvan, niet vernietigbaar/nietig is.

Artikel 3 - Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door Schriftelijke aanvaarding of bevestiging door WORQER van de door de Wederpartij verstrekte opdracht. Voorts komt een overeenkomst tot stand door Schriftelijke aanvaarding of bevestiging door Opdrachtgever van de door de Medewerker in de WORQER App namens WORQER gedane aanbieding voor de Opdracht in de WORQER App.
2. WORQER is niet gehouden eerder tot uitvoering van de overeenkomst over te gaan nadat de Wederpartij de daartoe benodigde gegevens aan WORQER heeft verstrekt.
3. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan WORQER in de WORQER App verstrekte gegevens waarop WORQER zijn aanbieding voor de Opdracht heeft gebaseerd.

Artikel 4 – Opdrachtgeverstarief en betaling

1. Met betrekking tot de door de Diensten en het daarvoor door de Opdrachtgever verschuldigde Opdrachtgeverstarief leveren de gegevens uit de administratie van WORQER volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.
2. Betaling van het Opdrachtgeverstarief dient door Opdrachtgever te geschieden binnen zeven (7) dagen na dagtekening van de factuur van WORQER op een door WORQER aangewezen bankrekening. Als betalingsdatum wordt aangemerkt de op het bankafschrift van WORQER aangegeven valutadatum.
3. WORQER is gerechtigd Schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste twee (2) maanden het geldende Opdrachtgeverstarief aan te passen. Indien Opdrachtgever in dat laatste geval niet wenst te gaan met de aanpassing, is Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van de aanpassing de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop het nieuwe Opdrachtgeverstarief in werking zou treden.
4. Indien Opdrachtgever een door hem verschuldigde factuur niet, niet volledig of niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling of verrekening van verschuldigde bedragen.

Artikel 5 – Gebruiksrecht en gebruiksbeperkingen WORQER App

1. Indien WORQER aan de Wederpartij de WORQER App voor gebruik ter beschikking stelt, dan geschiedt dit op basis van een gebruikslicentie gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen WORQER en de Wederpartij. Het recht tot gebruik van de WORQER App is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-(sub)licentieerbaar.
2. De Wederpartij zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht tot het gebruik van de WORQER App strikt naleven.
3. De inloggegevens van de WORQER App zijn persoonlijk en vertrouwelijk en zullen als zodanig door de Wederpartij worden behandeld. De Wederpartij zal een derde – al dan niet op afstand (online) – geen toegang geven tot het gebruik van de WORQER



- App. In het geval van verlies, diefstal of misbruik van persoonsgegevens, inclusief je wachtwoord en/of toegangscode, dient de Wederpartij hiervan WORQER onverwijld Schriftelijk in kennis stellen.
4. WORQER kan wijzigingen in de inhoud en omvang van de WORQER App aanbrengen. WORQER kan de uitvoering van de overeenkomst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de WORQER App.
 5. WORQER is niet gehouden de WORQER App te handhaven of te wijzigen. WORQER is te allen tijde gerechtigd de WORQER App geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik te stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. WORQER is eveneens gerechtigd om Schriftelijk de WORQER App op te heffen en zal de Wederpartij daarvan voorafgaand Schriftelijk met inachtneming van een termijn van één (1) maand in kennis stellen. Zowel in het geval van een tijdelijke buitengebruikstelling als een opheffing van de WORQER App, is WORQER ter zake hiervan niets verschuldigd aan de Wederpartij.
 6. De WORQER App mag niet onzorgvuldig en ongeoorloofd worden gebruikt door de Wederpartij. Onder ongeoorloofd en onzorgvuldig gebruik wordt onder meer verstaan elk gebruik waarbij negatieve gevolgen ontstaan voor WORQER en derden, waaronder doch niet uitsluitend andere Opdrachtgevers en Medewerkers, (rechts)personen waarvan WORQER zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient, waaronder WORQER WGD, en andere derden.
 7. Als WORQER vermoedt dat de WORQER App in strijd wordt gebruikt met de gebruiksvoorwaarden, is WORQER gerechtigd de door de Wederpartij geplaatste inhoud aanpassen of verwijderen en/of de Wederpartij de toegang tot de WORQER App blokkeren, zonder dat WORQER schadeplichtig is jegens de Wederpartij.
 8. WORQER staat er niet voor in dat de WORQER App foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert.
 9. Het is de Wederpartij niet toegestaan de door hem gebruikte WORQER App te laten benaderen of te gebruiken door geautomatiseerde (zoek)systemen laat benaderen of gebruiken, of om een koppeling tot stand te brengen tussen de WORQER App en een geautomatiseerd systeem zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van WORQER.
 10. De WORQER App kan verwijzen naar externe internetpagina's. WORQER is niet aansprakelijk voor de inhoud, het gebruik en het functioneren van externe websites. WORQER is niet verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens op of via deze externe internetpagina's.
 11. WORQER is bevoegd om via de WORQER App uitgewisselde informatie die niet meer juist of volledig blijkt te zijn te verwijderen, wijzigen of aan te vullen.
 12. Het is de Wederpartij niet toegestaan berichten te verzenden of te plaatsen en/of materiaal te uploaden met een misleidende, beledigende, discriminerende of anderszins onrechtmatige of – naar de mening van WORQER – onbehoorlijke of onnodig beledigende inhoud. WORQER is gerechtigd om zulke berichten en/of uploads niet te plaatsen of zonder voor aankondiging te verwijderen of wijzigen.
 13. Ten aanzien van de inhoud van de via de WORQER App uitgewisselde informatie of verrichte rechtshandelingen, is de registratie hiervan in en door middel van de WORQER App beslissend. Deze registratie is eveneens beslissend ten aanzien van het tijdstip waarop de informatie door WORQER beschikbaar is gesteld respectievelijk is ontvangen of de betreffende rechtshandeling is verricht. Wanneer de Wederpartij het tijdstip of inhoud van de informatie gemotiveerd betwist zal WORQER hier op een redelijke en transparante wijze onderzoek naar doen en de Wederpartij van de resultaten op de hoogte brengen.
 14. De Wederpartij zal desgevraagd onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van WORQER uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de



overeengekomen gebruiksbeperkingen. De Wederpartij zal op eerste verzoek WORQER toegang tot zijn gebouwen en systemen verlenen.

15. WORQER is niet verplicht tot het verlenen van ondersteuning aan de Wederpartij bij het gebruik van de WORQER App. Indien in afwijking van het vorenstaande WORQER gevraagd wordt ondersteuning te bieden bij het gebruik van de WORQER App, kan WORQER van de Wederpartij verlangen dat daarvoor een separate overeenkomst wordt aangegaan.

Artikel 6 – Ratings

1. De WORQER App is een open en transparant platform en vraagt haar gebruikers een rating toe te voegen aan het profiel van degene met wie zij hebben samengewerkt of nog samenwerken. Dit geldt wederzijds voor de Medewerker(s) als de Opdrachtgever(s).
2. De ratings dienen waarheidsgetrouw te worden ingevuld. WORQER is niet verantwoordelijk voor de inhoud en beoordeling van de rating.
3. WORQER heeft te allen tijde het recht om rating te verwijderen als blijkt dat de rating onjuist, onrechtmatig of onbetrouwbaar is.

Artikel 7 – Beveiliging

1. WORQER staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging van de WORQER App onder alle omstandigheden doeltreffend is.
2. De Wederpartij die gerechtigd is tot het gebruik van de WORQER App zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben. WORQER kan hieraan nadere eisen stellen en is gerechtigd om het gebruik de WORQER App door de Wederpartij op te schorten, indien een gebrek aan beveiliging bij de Wederpartij gevaar vormt voor de WORQER App of overige systemen van WORQER.

Artikel 8 – Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten van intellectuele eigendom op de aan de Wederpartij voor gebruik beschikking gestelde WORQER App berust uitsluitend bij WORQER, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De Wederpartij verkrijgt gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de overeenkomst(en) tussen WORQER en de Wederpartij en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend.

Artikel 9 – Informatieverstrekking

1. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door WORQER mogelijk te maken, zal de Wederpartij steeds tijdig alle in redelijkheid door WORQER te verlangen gegevens of inlichtingen verschaffen.
2. De Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan WORQER en de Medewerker verstrekte gegevens en inlichtingen. De Opdrachtgever is verplicht voorafgaand aan het verrichten van de Dienst(en) de voor hem geldende arbeidsvoorwaarden Schriftelijk te melden aan WORQER en de Medewerker.



Artikel 10 – Ontbinding en opzegging

1. WORQER is gerechtigd om een overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding en/of haar recht om de haar verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, indien de Wederpartij een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt binnen in een bij Schriftelijke ingebrekestelling gesteld termijn.
2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze zowel door WORQER als de Wederpartij na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. WORQER zal wegens opzegging niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
3. De Wederpartij is niet gerechtigd een overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
4. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen, indien ten aanzien van de andere partij het faillissement is aangevraagd of uitgesproken, de andere partij (al dan niet voorlopig) surséance van betaling is verleend, de onderneming van de andere partij is beëindigd of geheel of gedeeltelijk aan een derde is overgedragen.
5. Ingeval de Wederpartij onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, dan eindigt op dat moment het recht van de Wederpartij tot het gebruik van de aan de Wederpartij ter beschikking gestelde WORQER App, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling is vereist.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. WORQER is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de WORQER is uitgegaan van door namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Indien WORQER aansprakelijk mocht zijn wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, dan is de aansprakelijkheid van WORQER beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (ex BTW). In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van WORQER voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer bedragen dan het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
3. WORQER is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van afnemers van de Wederpartij, schade verband houdende met het gebruik door de Wederpartij van de WORQER App. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van WORQER verband houdende met de vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
4. De in artikelen 11.1 tot en 11.3 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van WORQER laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van WORQER in die in deze algemene voorwaarden staan beschreven, geheel onverlet.
5. De in artikelen 11.1 tot en met 11.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van WORQER.



6. Het bepaalde in dit artikel evenals de overige beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan WORQER zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient, waaronder doch niet uitsluitend WORQER WGD.

Artikel 12 – Overmacht

1. Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van WORQER wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van WORQER, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van Medewerkers die door Opdrachtgever zijn voorgeschreven, (iii) de gebrekkigheid van zaken, apparatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan de Medewerkers is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) hacking of cyberattacks, (viii) algemene (al dan niet openbare) vervoersproblemen.
2. WORQER kan gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de periode van overmacht langer dan twee (2) maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst Schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Voor zoveel WORQER ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is WORQER gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 – Vrijwaring

De Wederpartij vrijwaart WORQER voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan WORQER toerekenbaar is.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de overeenkomsten tussen WORQER en de Wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
2. Alle geschillen ontstaan naar aanleiding van een met WORQER gesloten overeenkomst, of deze voorwaarden, zullen worden beslecht door de rechtbank Limburg, zittingsplaats Roermond.